

# 上海市嘉定区绿化和市容管理局

嘉绿容〔2019〕35号

## 关于第一批住宅小区生活垃圾 定时定点分类投放检查情况的通报

各镇人民政府，街道办事处，嘉定新城（马陆镇）、嘉定工业区、菊园新区管委会：

2019年4月，区绿化市容局通过暗查的方式，组织开展第一批住宅小区生活垃圾定时定点分类投放专项检查，现将检查结果通报如下：

### 一、总体情况

1、推进完成情况。截止3月底，安亭镇、嘉定新城（马陆镇）、南翔镇、江桥镇、徐行镇、外冈镇、新成路街道、嘉定工业区、菊园新区等9个街镇共65个住宅小区推进实施生活垃圾定时定点分类投放工作；其中菊园新区提前完成30%指标任务量。第一批试点的住宅小区覆盖了老旧小区、高层公寓、别墅小区和动迁房等多个类型，为下阶段持续推进定时定点投放积累经验。

2、硬件改造方面。已推进定时定点投放的小区基本能够按照300-500户左右设置1个集中投放点，大部分点位选址较合理，因

地制宜设置封闭式、亭棚式、流动式投放点位，夯实分类硬件基础。其中**安亭镇**统一点位设计与建设流程，按照社区申报、部门核准、现场测量、物业施工、专人指导的模式开展点位建设，上下水、照明等便民设施一应俱全。**南翔镇、徐行镇**落实老旧小区垃圾箱房改造提升，整合小区再生资源交投等功能需求。**新成路街道**利用小区道路两侧等公共空间，设置钢结构亭棚式定时定点投放点，并在点位上设置分类知识、收运处置去向等公告栏版面。**菊园新区**根据每个小区的实际情况细化落实方案，社区党组织、居委会、业委会、物业公司联合拟定后，征求居民代表意见，并分管领导逐一研究审定，因地制宜推进定时定点投放工作。

3、宣传引导方面。**安亭镇**将定时定点的告知书、定点投放承诺书、垃圾分类倡议书等内容进行统一，方便居委做好居民的告知工作。**嘉定新城（马陆镇）**现场检查记录居民分类投放情况，及时跟踪不分类住户，确保源头分类效果。**南翔镇**结合大调研大走访工作，组织开展居民分类投放满意度调查问卷，合理优化点位开放时间；**永翔佳苑**制作发放《上海市生活垃圾管理条例》居民投放职责义务宣传单，提升源头分类法制意识；**德园路328弄小区**在垃圾箱房周边设置居民家庭垃圾分类点赞加油榜，每月定期公布住户分类情况。**江桥镇**积极推动物业落实分类投放管理主体责任，**中星海上名豪苑**由物业保安负责在小区东、西两处的定时定点点位宣传引导。**新成路街道**在推进初期居委、物业、社工等全员上岗，管理部门驻点指导，全力以赴开展定时定点投放；**嘉乐花园**在小区主干道围墙上绘

制湿垃圾收运流程，提升居民对分类收运、分类处置的知晓度与感受度。**外冈镇**对小区划分网格，由社区党员、“老人人”、志愿者、社工组队实行网格分片包干责任制，制止居民乱扔行为，并督促物业及时捡拾撤桶点位上的垃圾包。**嘉定工业区****香溢都荟**在投放点设置小区分类情况公示栏，公布湿垃圾、可回收物分类数据，激发居民源头分类减量积极性；**右岸嘉园**小区在楼道进出口张贴定时定点投放告知书，提升居民知晓率。**菊园新区**发动辖区机关事业单位、大众工业学校等党员、学生志愿群体力量，制定志愿服务排班表，积极参与到小区定时定点巡查与宣传引导中；**北水湾名邸**在投放点位设置垃圾分类任务清单栏、点位改造对比图、投放数据公示栏、楼组红黑榜等，全面展示分类成效；**嘉华居**小区运用小区内监控探头查找随地乱扔的当事人，并在一定范围内公布图像，形成警示震慑作用。

**4、分类实效方面。**检查发现，在有志愿者值守的定时定点投放期间，湿垃圾、可回收物、有害垃圾桶内的分类质量总体向好；湿垃圾桶内基本未见其他垃圾混入，纯净度较高；可回收物垃圾桶内玻璃瓶居多，有害垃圾桶内以过期药品、电池、灯管为主；而干垃圾桶内还是混有较多塑料制品、剩菜剩饭等其他类别的垃圾，还未做到应分尽分。在无人值守的误时投放点位，干、湿垃圾桶内大多以混合投放为主，分类投放质量较差，基本未分类。**安亭镇**、**江桥镇**、**菊园新区**等定时定点小区的湿垃圾分出比例较高，**嘉定新城（马陆镇）****天马公馆**、**江桥镇馥邸**小区等四分类垃圾桶内各类垃圾基本

做到应分尽分，分类实效较好。

**5、小区环境方面。**安亭镇、南翔镇、外冈镇、新成路街道、菊园新区等已及时对小区原有分散投放点位进行复绿改造。安亭镇、江桥镇、菊园新区等加强装修垃圾、大件垃圾投放封闭式管理，在堆放池安装挡门、并公示物业服务电话，提升小区整体环境；北水湾名邸、汇丰凯苑的装修垃圾堆放点墙面融入垃圾分类宣传版面与卡通元素，以趣味的宣传形式影响着居民投放行为，居民对此认可度、满意度较高。

## 二、存在问题

**1、部分区域推进不力。**目前还有部分街镇未有效推进定时定点工作，推进速度有所滞后。另外此次检查发现有些小区未真正开展定时定点投放，例如有的小区并未实施点位改造，投放模式和原先没有差异；有的虽然设置了定时定点集中投放点，但楼道下垃圾桶并未撤走，各类垃圾桶内都是混合投放的生活垃圾。

**2、容器配置不合理。**随着定时定点工作的推进，原本分散在楼道下的干湿成组垃圾桶被撤走，多出来的垃圾桶无处安置、随意堆放，占用小区的公共空间。可回收物垃圾桶配置情况不尽合理，规模大小不等的小区基本只配置一个可回收物垃圾桶，还需要容纳分类出来的“玻、衣、塑、纸、金”等所有类别的可回收物，配置数量已不能满足如今分类投放量需求。另外，有部分小区垃圾桶存在积垢、破损现象，垃圾桶、投放点位、垃圾箱房日常保洁管理不力，也是居民不配合分类的诟病之一。

**3、垃圾散落情况较多。**检查发现不少小区在定时过后，有生活垃圾包散落在楼道口、投放点、绿化带、装修垃圾堆放池等区域，不但影响小区环境卫生，还造成居民“跟风”乱扔的破窗效应。

**4、装修垃圾管理不佳。**部分小区装修垃圾堆放池内垃圾裸露、满溢，存在生活垃圾、绿化垃圾、大件垃圾、装修垃圾混合堆放现象，整体环境脏乱，居民反响较大。

**5、误时投放质量较差。**有不少小区为了减少垃圾乱扔现象，设置了“误时投放”垃圾桶，由于无人值守、无人监督巡查，垃圾桶内的垃圾大都是混合投放，“误时投放”看似方便少数居民，实则容易导致“定时投放”重新回到原来的“随时投放”。

### 三、相关建议

**1、任务推进要攻坚克难。**垃圾分类是一件“势在必行、没有退路、引领时尚”的事，要以《上海市生活垃圾管理条例》贯彻实施为契机，强化属地责任担当，全力以赴推进定时定点投放，勇于探索实践，增强生活垃圾分类工作的行动自觉，用积极作为和实际成效取信于民。

**2、宣传引导要落实落细。**定时定点投放涉及广大居民日常投放生活垃圾行为习惯的改变，必须广泛发动群众，耐心细致、有针对性地开展小区楼道“内、外”宣传动员工作。楼道内由社区党组织、居委等上门，挨家挨户发放垃圾定时定点告知书、点位图及宣传品，做到家家户户知晓“一严禁、两分类、一鼓励”，知晓干湿区分细节，知晓投放时间和点位，杜绝形式主义走过场；楼道外积极发动社区

内退休热心骨干人员、党员、中小学生等各类群体参与守箱行动、巡检行动，自觉带头分类的同时，引导监督邻居能够自觉分类、正确投放；尤其要引导居民自行将湿垃圾破袋，发现未分类的劝阻居民本人当场重分；社工、物业、志愿者等定期巡查小区环境，发现垃圾乱扔行为及时劝阻，并引导居民自觉投放至指定点位。

**3、便民利民要措施到位。**推进定时定点投放工作要坚持问题导向，不断理顺推进工作模式、流程，加强小区各类垃圾产生量调研排摸，合理配置干、湿、可回收物容器数量，并逐步对可回收物类别进行细分，进一步满足日常分类投放、分类收运需求。要以群众评价为衡量标准，因地制宜调整优化定时定点投放时间与功能服务，增设守箱志愿者休息区域、照明设施、洗手设施等人性化设施，充分激发居民垃圾分类投放的积极性。

**4、人防技防要及时跟进。**要指导好守箱志愿者对居民投放登记记录，设置“家庭、楼道、小区”红黑榜，对不配合的居民及时进行劝阻，进一步规范投放行为。要结合好小区智慧安防体系建设，在定时定点投放点位安装高清摄像头，发现垃圾乱扔行为及时上门告知，拒不配合的可在小区公共宣传阵地公示，并将相关情况移送告知辖区城管执法部门，在法制的背景下发挥警示作用。要搭建好装修垃圾收运管理平台，有堆放场地条件的小区应设置封闭式的装修垃圾堆放池，并实行预约式投放，便于日常保洁管理；不具备堆放条件的小区实行装修垃圾清运作业预约上门收运。

- 附件：1、住宅小区定时定点分类投放推进完成情况  
2、住宅小区定时定点分类投放检查评价情况



上海市嘉定区绿化和市容管理局办公室 2019年4月22日印发

附件 1:

**住宅小区定时定点分类投放推进完成情况**

街镇	6月底完成指标数 (个)	申报数 (个)	推进数 (个)
安亭镇	26	46	15
嘉定新城（马陆镇）	33	72	3
南翔镇	33	34	11
江桥镇	30	52	9
徐行镇	3	5	1
外冈镇	3	10	2
华亭镇	3	3	0
嘉定镇街道	22	22	0
新成路街道	18	31	4
真新街道	16	23	0
嘉定工业区	11	16	2
菊园新区	15	25	18
全区	213	339	65

附件 2:

**第一批住宅小区生活垃圾定时定点分类投放检查评价情况**

序号	街镇	住宅小区	所属居委	所属物业	硬件改造	宣传引导	分类实效	小区环境	总体评价
1	安亭镇	博泰景苑	博泰社区	佳通	好	好	好	好	好
2	安亭镇	协通公寓	迎春社区	舜苑华	好	好	好	好	好
3	安亭镇	宫宵公寓	红梅社区	众达	良好	好	一般	好	良好
4	安亭镇	安亭大厦	红梅社区	佳通	尚可	一般	一般	一般	一般
5	安亭镇	玉一商务楼	玉兰第一社区	众达	好	好	好	好	好
6	安亭镇	龙安佳苑	玉兰第一社区	晨安	好	好	良好	一般	良好
7	安亭镇	安亭雅苑	玉兰第一社区	众达	好	好	好	好	好
8	安亭镇	泰宸舒庭	玉兰第三社区	沪凯	好	好	好	好	好
9	安亭镇	金桂新村小区	金桂社区	西上海	好	好	一般	好	良好
10	安亭镇	苏河源二期	六泉桥社区	莘闵	好	良好	尚可	一般	一般
11	安亭镇	沁乐小区	沁乐社区	众达	好	好	一般	一般	良好
12	安亭镇	花园二村	方泰社区	方泰	好	好	好	好	好
13	安亭镇	御庭	安景社区	西上海	好	好	一般	良好	良好
14	安亭镇	书香居一期	安景社区	科嘉	好	好	良好	一般	良好
15	安亭镇	桃园别墅二区	泰顺社区	方群服务社	好	好	好	一般	良好
16	嘉定新城 (马陆镇)	天马公馆	康丰居委	实红	好	好	好	好	好
17	嘉定新城 (马陆镇)	嘉德豪庭	天鹅语居委	嘉德	尚可	一般	尚可	一般	尚可
18	嘉定新城 (马陆镇)	白银时代三期	白银三坊	鼎太	好	好	好	好	好
19	南翔镇	清猗园一期	清猗社区	长城	好	好	好	好	好
20	南翔镇	翔瑞新苑	东园社区	博威	良好	一般	一般	好	良好
21	南翔镇	德华路 226 弄	德华社区	嘉伊	好	一般	一般	一般	一般

序号	街镇	住宅小区	所属居委	所属物业	硬件改造	宣传引导	分类实效	小区环境	总体评价
22	南翔镇	民主街 276 弄	南华社区	翔房	好	好	一般	一般	良好
23	南翔镇	民主街 368 弄	南华社区	景联	好	好	好	好	好
24	南翔镇	民主东街16弄、62弄	古猗园社区	嘉伊	好	好	一般	好	良好
25	南翔镇	德园路 328 弄	德园社区	翔房	好	好	一般	一般	良好
26	南翔镇	卢尔公寓	丰翔社区	金地	好	好	好	一般	好
27	南翔镇	永翔佳苑东区	永翔社区	嘉伊	一般	好	好	好	良好
28	南翔镇	同盛公寓	白鹤社区	明达	尚可	一般	尚可	一般	一般
29	南翔镇	民主街 5-15 号小区	白鹤社区	翔房	一般	一般	一般	一般	一般
30	江桥镇	中星海上名豪苑一期	嘉豪社区	申城	好	好	好	一般	良好
31	江桥镇	馥邸	嘉城社区	景瑞	好	好	好	好	好
32	江桥镇	江桥佳苑136弄	江佳社区	嘉江	一般	好	好	一般	良好
33	江桥镇	泰宸沙河茗苑	金达社区	磊成	一般	好	好	好	良好
34	江桥镇	香馥湾	嘉蓝社区	景瑞	一般	好	好	一般	良好
35	江桥镇	江桥三村五街坊	江华社区	振新	一般	一般	尚可	好	一般
36	江桥镇	临潭路 460 弄	嘉华社区	云岭	尚可	一般	一般	尚可	尚可
37	江桥镇	加洲花园	金华社区	徐体	一般	一般	一般	好	一般
38	江桥镇	中星海兰苑	嘉星社区	申城	一般	良好	好	尚可	一般
39	徐行镇	曹王路158弄小区	曹王居委	曹王社区	好	好	好	好	好
40	外冈镇	冈峰新苑	杏花社区	富隆	一般	好	良好	一般	良好
41	外冈镇	外冈壹号	杏花社区	亿超	一般	良好	良好	良好	良好
42	新成路街道	嘉贤庄	南塘河社区	国光	好	好	好	一般	良好
43	新成路街道	新成 8 坊	新成社区	惠乐	好	好	好	好	好
44	新成路街道	嘉乐花园	嘉乐社区	惠乐	好	好	好	一般	良好

序号	街镇	住宅小区	所属居委	所属物业	硬件改造	宣传引导	分类实效	小区环境	总体评价
45	新成路街道	百合里	嘉乐社区	惠乐	好	好	好	好	好
46	嘉定工业区	香溢都荟	横沥社区	西藏新城悦	好	好	好	一般	良好
47	嘉定工业区	右岸嘉园	福蕴社区	中青旅	尚可	良好	尚可	好	一般
48	菊园新区	慧怡雅居	嘉呈（筹）	盛全	一般	良好	良好	好	良好
49	菊园新区	嘉华居一期	嘉枫	菊苑	好	好	好	好	好
50	菊园新区	嘉华居二三期	嘉枫	菊苑	好	好	好	好	好
51	菊园新区	颐景园	嘉馨居委	颐景园	良好	良好	好	好	良好
52	菊园新区	嘉康坊	嘉邦社区	明达	尚可	一般	良好	良好	一般
53	菊园新区	嘉宁坊	嘉富	菊苑	良好	好	好	好	好
54	菊园新区	旭辉锦庭	嘉盛居委	永升	良好	良好	良好	良好	良好
55	菊园新区	北水湾名邸	嘉北居委	嘉隆	好	好	好	好	好
56	菊园新区	宝菊新家园	宝菊社区	嘉伊	好	好	好	一般	良好
57	菊园新区	保利五月花别墅区	嘉保社区	保利	尚可	一般	一般	好	一般
58	菊园新区	清河路420弄	嘉宏	惠乐	好	好	良好	良好	良好
59	菊园新区	万科金色领域	嘉悦社区	万科	好	好	良好	好	良好
60	菊园新区	悠活城	嘉悠社区	新城悦	好	一般	尚可	一般	一般
61	菊园新区	汇丰凯苑	竹筱居委	万涓	好	好	良好	好	良好
62	菊园新区	星怡苑	嘉宜社区	贝成	好	好	好	一般	良好
63	菊园新区	泰宸雅苑	泰宸居委	磊成	好	好	良好	好	良好
64	菊园新区	汇丰荷苑	嘉汇社区	贝成	好	好	良好	好	良好
65	菊园新区	合景叠翠峰二期	嘉和社区	宁骏	好	一般	尚可	一般	一般