附件2：

**本市“席地可坐”高标准保洁作业要求**

（试行）

为切实贯彻落实“席地可坐”高标准保洁要求的实施意见，优化作业流程、美化服务环境、提高保洁质量，特制定“席地可坐”高标准保洁作业要求，具体如下。

一、基本要求

**（一）作业模式要求**

以机械化作业为主，人工作业为辅，深化人机结合的组团式保洁模式，优化资源配置，强化工种协作，细化保洁流程，机械保面、人工保点；强化夜间基础保洁作业，利用夜间人少车稀,开展大面积机械冲洗、顽固性污渍洗刷等工作，白天以精细化养护为主，进行喷雾洒水降尘、巡回保洁、拖洗、捡拾、擦拭等。

**（二）作业装备、工具要求**

配置各类新型保洁车辆和作业机具，引进、更新一批效率高、功能全、形象好的洗扫车、吸尘车、清污车等大型保洁机械装备和小型机扫车、洗地机、垃圾分类收集车等小型作业机具；配齐“铲刀、刷子、可伸缩缝隙清理杆、折叠钳、喷水壶、钢丝球、干湿抹布、百洁布” 等工具套件，注重实用性、规整性，便捷性。除普扫等作业外，其他作业原则上不得使用“大扫把”。作业装备、工具等要保持干净整洁，展示环卫作业形象。

**（三）作业人员要求**

保洁作业应做到文明、规范、安全，作业时应避高峰、避行人，作业过程中不扬尘、不影响行人，车辆行驶安全，停放符合要求。作业人员要求着装规范，衣着干净平整，无残破、无污渍，工作帽穿戴端正，工号牌佩戴规范，季节换装，统一穿着，不得混穿；员工岗位作业时段禁止玩手机，不得抽烟、吃零食，禁止出现串岗、聚众聊天等现象。

二、作业标准

“席地可坐”高标准保洁总体应达到**“四无、一见”**，无垃圾、无污迹、无积尘、无积水，见本色。

三、保洁要求

**（一）平面保洁要求**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **项目** | **保洁要求** | **备注** |
| 道路保洁 | 1、道路保洁应以机械化作业为主，人工作业为辅，机械化作业应避早晚高峰，应加强对特殊路段台阶、角落、绿地边缘等卫生死角的清理，确保无垃圾杂物。  2、路面及人行道应保持干净整洁，确保无明显条状污染物、块状污染物、各类零星垃圾、痰迹、污水、污物等点状污染物及粪便等。 | 推行以科技引领的精细保洁、智能保洁、无（扬）尘保洁，（可）机械化清扫率为100%，冲洗率为100%。 |
| 公共广场地面保洁 | 1、公共广场保洁以小型机械化作业为主，人工清扫、擦洗为辅，落实“室外环境、室内标准”的精细保洁，提升保洁品质。  2、定期对公共广场地面进行洗刷，广场地面应保持干净整洁，确保无明显条状污染物、块状污染物、各类零星垃圾、痰迹、残留污水、残积沙土、污迹等点状污染物及粪便等。 |

**（二）立面保洁要求**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **项目** | **保洁要求** | **备注** |
| 绿地（绿化带）保洁 | 1、绿地或绿化带保洁应以冲洗、捡拾为主，利用高压冲洗车冲洗绿植浮尘，利用火钳、小畚箕等作业工具对绿化带、绿地内的垃圾进行清理，清理完成后，及时对周边道路（地面）进行保洁，确保道路（地面）干净整洁。  2、绿地（绿化带）环境应保持整洁、有序，及时清除暴露垃圾及包袋垃圾，绿化带内无杂物悬挂、堆放，绿植表面无明显浮尘，水体保持清洁、干净。 | 推行区域内立面一体化保洁，着眼每一处细节、紧盯每一个环节，目之所及，洁净如洗。 |
| 废物箱保洁 | 1、废物箱应保持设施完好，外观干净整洁，无污渍、积尘、无乱涂写、乱刻画、乱张贴等现象。保洁应做到箱内垃圾出清（内外洗清）、地坪扫清、标识擦清；内外壁无粘附、箱口无吊挂、箱体无积垢痰迹、垃圾无满溢、无污水外流。  2、废物箱垃圾收集应确保落实专用收集车辆，实行垃圾分类收集。应做到箱桶内垃圾分类袋装，收集过程无垃圾散落，无污水滴漏。 |
| 公共设施  保洁 | 1、公共设施保洁以冲洗、擦拭为主，作业时应划出安全距离，设置警示标志，防范安全事故。  2、公共设施保洁应做到外观整洁，设施上无杂物，无灰尘、无污迹，及时清除违规张贴、涂写等污损。应定期对供市民、游客休憩的条椅、石凳等设施进行冲洗、擦拭。 |

**（三）剖面保洁要求**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **项目** | **保洁要求** | **备注** |
| 沟底保洁 | 沟底进行定期深度保洁，保持清洁，及时对格栅板沟眼进行疏通，及时清除沟底内的零星垃圾、残留污水、残积沙土等污染物及粪便。 | 推行区域内剖面深度保洁，制定特色保洁作业法，做到底子清、无死角。 |
| 窨井保洁 | 定期对窨井盖进行冲洗保洁，确保窨井进水口清洁、畅通。 |
| 侧石保洁 | 定期对道路侧石进行冲洗保洁，保持侧石干净整洁，无明显污迹。 |
| 墙角保洁 | 定期清理墙角等卫生死角，确保墙角无堆物、无零星垃圾、残留污水、残积沙土、明显污迹等。 |
| 树根保洁 | 定期进行深度清洁，及时清除行道树树穴内的垃圾、口香糖、呕吐物、粪便等各类污染物。 |
| 砖缝保洁 | 定期对砖缝进行冲洗，定期清除砖缝内杂草，及时清除烟头、口香糖等污染物。 |