附件3：

**“席地可坐”高标准保洁区域（道路）验收办法**

（2020版）

为进一步明确“席地可坐”高标准保洁验收要求，确保精细化保洁质量，促进管理长效常态，特制定本市 “席地可坐”高标准保洁验收办法，具体如下。

一、验收范围

新申报创建的“席地可坐”高标准保洁区域（道路）（以下简称“席地可坐”区域）以及复评的“席地可坐”区域。

二、验收内容

**（一）机制考核**

针对各区“席地可坐”高标准保洁区域的推进机制、作业模式、文明作业、车容车貌等情况进行综合考评。

**（二）实效考核**

对“席地可坐”区域道路、公共广场内的路面（平面），废物箱、附属公共设施和绿地、绿化带（立面），以及沟底、窨井、侧石、墙角、树根、砖缝等（剖面）等的保洁质量进行实效检查。

**（三）问卷测评**

以市民游客的获得感和满意度为目标，采用问卷访问形式，综合考量市民游客对“席地可坐”区域的保洁质量、文明作业等因素的直观感受，并折算为相应分值。

**（四）扬尘监测**

利用道路扬尘监测点或扬尘移动监测设备，对“席地可坐”区域内道路、公共广场内的扬尘污染情况进行监测，以区域内扬尘颗粒物月均浓度为考核指标，考核“席地可坐”区域内市容环境整体质量。

三、验收程序

**（一）新申报的“席地可坐”区域验收程序**

**1.自查申报。**各区绿化市容管理部门按照验收考评细则，从机制落实、保洁实效等方面进行全面自查；自查得分超过90分，经相关管理部门审核后，向市局提交书面申报。

**2.验收考核。**市局相关管理部门对申报新创“席地可坐”区域进行初步审核，并组织验收考核小组对申报区域进行全覆盖检查，按照考核标准进行验收考核。

**3.公示命名。**对综合考评分在90分以上的区域，将在市绿化市容局网站和绿色上海公众微信号上进行公示，公示期内未弄虚作假或无严重的质量问题的予以通过。公示后无异议的，市绿化和市容局将对其进行命名表彰，验收结果纳入各区年终考核体系。

**（二）复评的“席地可坐”区域验收程序**

对于已命名的“席地可坐”区域，市局相关管理部门将组织检查考核小组，每年定期对已命名“席地可坐”区域进行抽查，对于考核得分低于90分的区域，将进行督查整改，整改不合格的区域，取消命名，并重新申报创建，验收结果纳入各区年终考核体系。

四、验收标准

针对“席地可坐”区域内道路、公共广场的保洁情况进行综合考评，道路以自然条段为单元进行考核，计平均分；公共广场以自然区域为单元进行考核，计平均分。“席地可坐”区域考核分值为各道路条段和广场测评得分的平均分。

**(一)道路环境卫生质量验收考评标准**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **类别** | **考核项目** | **分值** | **考核内容** | **评分标准**  **（每项扣分扣完为止）** |
| **机制**  **考核** | 机制落实 | 3 | 根据相关要求，落实“席地可坐”高标准保洁作业规定和质量管理体系，形成常态长效推进机制和保障措施。 | 未按规定落实扣3分 |
| 作业模式 | 3 | 全面实施机械化作业，区域内机械化清扫、冲洗全覆盖；形成精细化作业流程和作业模式。 | 未按要求实施扣3分 |
| 文明作业 | 2 | 作业人员按规定规范着装，保持良好的行业形象，做好作业扰民防范措施，不野蛮作业。 | 作业不规范扣2分。 |
| 车容车貌 | 2 | 定期清洗作业车辆、机具等设备，保证车容车貌整洁美观，作业工具摆放整齐、有序收纳。 | 车容车貌不洁、工具摆放无序扣2分 |
| **实效**  **考核** | 路面 | 15 | 路面干净整洁，无垃圾、无污迹、无积尘、无积水，路面清、见本色。 | 问题缺陷超过2处且滞留时间大于15分钟，扣 5分（一个问题缺陷是指3m半径内点状污染物≥3个） |
| 人行道 | 10 | 人行道干净整洁，无垃圾、无污迹、无积尘、无积水，保洁无死角、路面见本色。 |
| 沟底 | 5 | 沟底清，无零星垃圾、残留污水、残积尘土等污染物；格栅板沟眼通，下水沟眼无阻塞。 | 问题缺陷超过2处且滞留时间大于15分钟，扣 5分（一个缺陷是指3m半径内点状污染物≥3个） |
| 窨井 | 5 | 窨井进水口清洁、畅通，窨井盖干净整洁，无明显污迹。 |
| 侧石 | 5 | 侧石保持干净整洁，无污水、污迹等污染物。 |
| 墙角 | 5 | 墙角清，无零星垃圾、残留污水、残积沙土、明显污迹等。 |
| 砖缝 | 5 | 砖缝清，无杂草、积存烟头、口香糖残留物等污染物。 |
| 树根 | 5 | 树根清，行道树树穴无零星垃圾、口香糖、呕吐物、粪便等各类残留物。 |
| 废物箱 | 5 | 箱内垃圾日产日清，废物箱无满溢，箱内底部无积存垃圾；箱体内胆无污迹，无垃圾附着。 | 发现一处，扣2.5分 |
| 废物箱外表保持整洁，无破损和锈蚀，无浮灰，无乱涂写、乱刻画、乱张贴；垃圾分类标识正确、清晰。 |
| 废物箱周边1m范围内无垃圾、无堆物。 |
| 公共设施 | 10 | 公共设施周边无垃圾、杂物。 | 存在乱涂写、乱刻画、乱张贴等扣10分，浮灰划痕长度超过10cm的，每发现一处扣5分，其他情况发现一处扣3分。 |
| 公共设施上无乱涂写、乱刻画、乱张贴等。 |
| 公共设施无破损、锈蚀，表面无灰尘、无污迹。 |
| 绿化带 | 10 | 绿化带内无纸巾、烟盒、饮料瓶、粪便等点状污染物。 | 问题缺陷超过2处且滞留时间大于15分钟，扣 10分（一个问题缺陷是指3m半径内点状污染物≥3个） |
| 绿化带无包袋垃圾、其他堆物等块状污染物。 |
| 绿化带内绿植表面无明显积尘。 |
| **问卷测评** | 保洁质量规范服务 | 5 | 根据问卷得分进行折算，问卷详见附件2-1。 | 问卷平均得分折算分低于3分的，此项扣5分。 |
| **扬尘监测** | 扬尘颗粒物月均浓度 | 5 | 区域内扬尘颗粒物月均浓度不高于标准值（120μg/m³）。 | 月均浓度每高于标准值20个点则扣1分。 |

**（二）公共广场环境卫生质量验收考评标准**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **类别** | **考核项目** | **分值** | **考核内容** | **评分标准** |
| **机制**  **考核** | 推进机制 | 3 | 根据相关要求，落实“席地可坐”高标准保洁作业规定和质量管理体系，形成常态长效推进机制和保障措施。 | 未按规定落实扣3分 |
| 作业模式 | 3 | 全面实施机械化作业，区域内机械化清扫、冲洗全覆盖；形成精细化作业流程和作业模式。 | 未按要求实施扣3分 |
| 文明作业 | 2 | 作业人员按规定规范着装，保持良好的行业形象，做好作业扰民防范措施，不野蛮作业。 | 作业不规范扣2分。 |
| 车容车貌 | 2 | 车辆、机具设备等定期清洗，保证车容车貌整洁美观，作业工具摆放整齐、有序收纳。 | 车容车貌不洁、工具无序扣2分 |
| 实效  考核 | 广场地面 | 30 | 地面保持干净整洁，无垃圾、无污迹、无积尘、无积水，保洁无死角、地面见本色。 | 问题缺陷超过2处且滞留时间大于15分钟，扣 5分（一个问题缺陷是指3m半径内点状污染物≥3个） |
| 休闲座椅及其周边2m范围内无各类垃圾，无明显痰迹、残留污水、残积沙土等。 |
| 废物箱 | 15 | 箱内垃圾日产日清，废物箱无满溢，箱内底部无积存垃圾；箱体内胆无污迹，无垃圾附着。 | 发现一处，扣5分 |
| 废物箱外表保持整洁，无破损和锈蚀，无浮灰，无乱涂写、乱刻画、乱张贴；垃圾分类标识正确、清晰。 |
| 废物箱周边1m范围内无垃圾、无堆物。 |
| 绿地 | 10 | 绿地内无纸巾、烟盒、饮料瓶、粪便等点状污染物。 | 问题缺陷超过2处且滞留时间大于15分钟，扣 10分（一个问题缺陷是指3m半径内点状污染物≥3个） |
| 绿地无包袋垃圾、其他堆物等污染物。 |
| 绿地内绿植表面无明显积尘，水体保持清洁、干净。 |
| 公共设施 | 10 | 公共设施周边无垃圾、杂物。 | 存在乱涂写、乱刻画、乱张贴等扣10分，浮灰划痕长度超过10cm的，每发现一处扣5分，其他情况发现一处扣3分。 |
| 公共设施上无乱涂写、乱刻画、乱张贴等。 |
| 公共设施无破损、锈蚀，表面无灰尘、无污迹。 |
| 墙角 | 5 | 墙角清，无零星垃圾、残留污水、残积沙土、明显污迹等。 | 问题缺陷超过2处且滞留时间大于15分钟，扣 5分（一个缺陷是指3m半径内点状污染物≥3个） |
| 砖缝 | 5 | 砖缝清，无杂草、积存烟头、口香糖残留物等污染物。 |
| 树根 | 5 | 树根清，行道树树穴无零星垃圾、口香糖、呕吐物、粪便等各类残留物。 |
| **问卷测评** | 保洁质量规范服务 | 5 | 根据问卷得分进行折算，问卷详见附件2-1。 | 问卷平均得分折算分低于3分的，此项扣5分。 |
| **扬尘监测** | 扬尘颗粒物月均浓度 | 5 | 区域内扬尘颗粒物月均浓度不高于标准值（120μg/m³）。 | 月均浓度每高于标准值20个点则扣1分。 |

注：点状污染物指面积在20cm2以下的单个废弃物；块状污染物指与周边废弃物有密切关联的、面积在20cm2以上的废弃物；条状污染物指在一个面上，一个污染物长度或若干个点状、块状（各点或块的间距距离不超过0.5m）污染物连续分布长度在5m以上。所有区域均不允许出现条状、块状污染物。

附件3-1

“席地可坐”高标准保洁区域实效评价问卷

**一、市容环境卫生质量**

1.您对区域内道路（广场）总体保洁质量是否满意？（10分）

|  |  |
| --- | --- |
| A.非常满意（10分） | B.满意（7分） |
| C.基本满意（4分） | D.不满意（0分） |

1. 您对路面（广场地面）的清洁度，如垃圾、污迹、积尘等问题是否满意？（10分）

|  |  |
| --- | --- |
| A.非常满意（10分） | B.满意（7分） |
| C.基本满意（4分） | D.不满意（0分） |

1. 您对废物箱的清洁度，如破损、满溢等问题是否满意？（10分）

|  |  |
| --- | --- |
| A.非常满意（10分） | B.满意（7分） |
| C.基本满意（4分） | D.不满意（0分） |

1. 您对标识牌、灯杆、休闲座椅、雕塑等附属公共设施的清洁度是否满意？（10分）

|  |  |
| --- | --- |
| A.非常满意（10分） | B.满意（7分） |
| C.基本满意（4分） | D.不满意（0分） |

1. 您对绿地（绿化带）保洁的清洁度是否满意？（10分）

|  |  |
| --- | --- |
| A.非常满意（10分） | B.满意（7分） |
| C.基本满意（4分） | D.不满意（0分） |

1. 您对路面沟底、墙角、砖缝等保洁的清洁度是否满意？（10分）

|  |  |
| --- | --- |
| A.非常满意（10分） | B.满意（7分） |
| C.基本满意（4分） | D.不满意（0分） |

**二、作业人员服务规范**

1. 区域内作业人员作业时是否避高峰、避行人？（10分）

|  |  |
| --- | --- |
| A.总是避高峰、避行人（10分） | B. 基本避高峰、避行人（7分） |
| C.偶尔避高峰、避行人（4分） | D. 没有避高峰、避行人（0分） |

1. 您对作业人员的着装规范、工作态度是否满意？（10分）

|  |  |
| --- | --- |
| A.非常满意（10分） | B.满意（7分） |
| C.基本满意（4分） | D.不满意（0分） |

1. 您对作业人员作业规范性是否满意？（10分）

|  |  |
| --- | --- |
| A.非常满意（10分） | B.满意（7分） |
| C.基本满意（4分） | D.不满意（0分） |

1. 作业人员作业时是否有串岗、聚众聊天现象？（10分）

|  |  |
| --- | --- |
| A.完全没有（10分） | B.基本没有（7分） |
| C.偶尔有（4分） | D.总是有（0分） |